



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO JOÃO DEL-REI
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA
CURSO DE GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

GABARITO - PSICOLOGIA

GRUPO: PSICOLOGIA

DATA:	HORÁRIO:
NOME DO CANDIDATO:	
CPF:	
ASSINATURA:	

INSTRUÇÕES:

1. Preencha o quadro acima, não deixando de **assinar** no local indicado;
2. A avaliação é **individual**;
3. Duração da avaliação é de 01 (uma) hora;
4. Essa avaliação tem o valor de 50 (cinquenta) pontos;
5. O tempo de tolerância para o início das provas e o tempo de sigilo é de 10 minutos.

QUESTÃO UM: Em termos históricos a Psicologia Organizacional surgiu no final do século XIX. Dentre as atividades desenvolvidas nessa época estão principalmente:

- a) A satisfação e a saúde mental no trabalho.
- b) A avaliação de desempenho e a motivação no trabalho.
- c) A seleção e o treinamento do trabalhador.**
- d) A questão da cultura e do ambiente organizacional.

QUESTÃO DOIS: Dentre as possibilidades do processo de avaliação de desempenho é importante o fato deste:

- a) Criar um clima de controle necessário para o ambiente organizacional.
- b) Auxiliar no planejamento das decisões organizacionais.**
- c) Facilitar a formação de vínculos na organização.
- d) Produzir uma base para a geração de recompensas e promoções.

QUESTÃO TRÊS: As preocupações com a subjetividade do trabalhador visam, principalmente:

- a) A qualidade do trabalho desenvolvido.
- b) Promover a realização humana dos funcionários.**
- c) Facilitar as relações entre os funcionários.
- d) Permitir que o trabalhador esteja mais motivado.

QUESTÃO QUATRO: Foram desenvolvidas diversas teorias de liderança ao longo dos anos, dentre estas:

- a) Teoria do Traço.
- b) Teoria da Liderança Transformacional.
- c) Teoria da Atribuição.
- d) Todas as alternativas estão corretas.**

QUESTÃO CINCO: O “Feedback” ou Retorno é um processo comunicacional que possibilita motivar a mudança de comportamento. Para tanto espera que este seja:

- a) Avaliativo e não descritivo.
- b) Geral ao invés de específico.
- c) Realizado de forma indireta.
- d) Claro e objetivo.**

QUESTÃO SEIS: Dentre os tipos de poder, identifique a alternativa correta:

- a) Coercitivo, de recompensa, auxiliar, hierárquico.
- b) Compensativo, auxiliar, de punição, de recompensa.
- c) De recompensa, legitimado, coercitivo, de competência.**
- d) Hierárquico, de punição, legitimado, de competência.

QUESTÃO SETE: Dentre os conceitos de comunicação, indique a alternativa incorreta:

- a) “significa a condução, o recebimento e compreensão de mensagens”.
- b) “transferência de informação e significado de uma pessoa a outra.”**
- c) “fluxo de mensagens entre as partes envolvidas”.
- d) “é o processo pelo qual as entidades transformam informações e estabelecem entendimento comum”.

QUESTÃO OITO: Quando se busca o desenvolvimento de um grupo, o papel do administrador é:

- a) Facilitar animosidades existentes entre os participantes, pois isso é bom para o processo criativo.
- b) Realizar reuniões e distribuir as atividades entre os participantes do grupo.
- c) Buscar, também, o desenvolvimento individual dos membros do grupo.**
- d) Evitar que os participantes façam referências a situações anteriores.

QUESTÃO NOVE: O assédio moral é um tema que tem preocupado o mundo do trabalho, está ação se caracteriza por:

- a) Demonstrações de interesses sexuais.
- b) Conflitos e incompreensões com o superior.
- c) Estresse e discussões com a chefia.
- d) Geração medo e agressão por parte da chefia.**

QUESTÃO DEZ: Sobre a motivação no trabalho, podemos afirmar que:

- a) A motivação depende do ambiente de trabalho e da atividade realizada.**
- b) As recompensas extrínsecas são mais motivadoras.
- c) As recompensas extrínsecas tentem a aumentar sua ação com o passar do tempo.
- d) As recompensas intrínsecas sempre são mais efetivas que as extrínsecas.