



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO JOÃO DEL-REI
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA
CURSO DE GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

GABARITO

GRUPO: ADMINISTRAÇÃO III

DATA:	HORÁRIO:
NOME DO CANDIDATO:	
CPF:	
ASSINATURA:	

INSTRUÇÕES:

1. Preencha o quadro acima, não deixando de **assinar** no local indicado;
2. A avaliação é **individual**;
3. Duração da avaliação é de 01 (uma) hora;
4. Essa avaliação tem o valor de 50 (cinquenta) pontos;
5. O tempo de tolerância para o início das provas e o tempo de sigilo é de 10 minutos.

QUESTÃO UM: As estruturas organizacionais podem ser classificadas em, EXCETO:

- a) Lógica orientada a processos.
- b) Física orientada a processos.
- c) Estrutura virtual orientada a processos.**
- d) Parcial.

QUESTÃO DOIS: A partir da afirmação de que o *lay-out* tem o poder de contribuir com o desempenho de atividades e de integração entre unidades, tornando o ambiente de trabalho mais agradável. Segundo a literatura corrente, assinale abaixo a opção **CORRETA** com relação a ilusão física e os efeitos psicológicos (psicodinâmica de cores) que decorrem da utilização de determinadas cores:

opção	cor	Ilusão física	Efeito psicológico
a) ()	Cinza	Aumento de peso e calor, diminuição de volume	Repousante, porém deprimente
b) ()	Amarela	Impressão de calor e de aumento de volume	Incita à ação e ao esforço

c) ()	Azul	Aumento de volume	Cansativa
d) ()	Verde	Diminuição de volume	Leva à melancolia

QUESTÃO TRÊS: Das técnicas para prospecção ou análise de cenários, que auxiliam a Tomada de Decisão, qual abaixo está **INCORRETA**:

- a) Técnica nominal de grupo.
- b) Comando e controle.**
- c) Análise por multicritério.
- d) Técnica Delphi.

QUESTÃO QUATRO: Marque abaixo a **afirmação CORRETA** sobre aspectos estratégicos que um executivo não pode ignorar no processo de tomada de decisão:

- a) A heurística.
- b) Entender do mercado que sua organização atua.**
- c) A descontinuidade administrativa.
- d) Não é preciso entender das tecnologias.

QUESTÃO CINCO: Sobre Estado e Governo é correto afirmar:

- a) Não existe diferença entre Estado e Governo são nomenclaturas utilizadas para identificar as mesmas questões públicas e políticas.
- b) O Estado é responsável em desenvolver normas, regras e leis e o Governo diz respeito as pessoas que devem executar esses atos.**
- c) Chamamos de Governo o aparelho social de compulsão e coerção e Estado, encarregado da responsabilidade de administrar o aparelho coercitivo [...].
- d) Todas as alternativas estão erradas.

QUESTÃO SEIS: Apesar da existência de mecanismos de auxílio na gestão pública como as regulamentações existem falhas de mercado que levam os gestores públicos a analisarem e desenvolver ações. Sobre algumas falhas de mercado é incorreto afirmar:

- a) Monopólio é uma situação de mercado onde há somente 1 fornecedor.
- b) Oligopsônio é a situação de mercado onde há poucos compradores.
- c) A externalidade é um processo onde há um agente econômico que sofre as consequências positivas ou negativas mesmo sem ter participado da decisão que lhes deu casa. Ou seja, as externalidades correspondem ao fato de que a ação de determinados agentes pode ter impactos sobre o resultado almejado por outros.
- d) Todas as alternativas estão incorretas.**

QUESTÃO SETE: Leia os trechos abaixo:

I – A ação regulatória governamental, quando apoiado no diagnóstico de uma falha ou em uma prática abusiva, deve ter por objetivo restabelecer em um determinado mercado, senão o equilíbrio, uma condição de maior competição entre os agentes, levando alternativas aos demais.

II – Dentre os mecanismos existentes tem-se: o controle de entrada e saída de produtos do país através de barreiras comerciais; definição tarifária sejam elas de taxa de retorno, limite de preço, fixação de preço dentre outros.

III – As agências reguladoras existem para orientar e não devem intervir no mercado.

Sobre ações e mecanismos regulatórios é correto afirmar:

- a) Somente as opções I e III estão corretas.
- b) As alternativas II e III estão incorretas.
- c) As alternativas I e II estão corretas.**
- d) Todas as opções estão incorretas.

QUESTÃO OITO: Sobre as agências reguladoras é correto afirmar, exceto:

- a) As agências reguladoras tem caráter público não só por serem órgãos de Estado, mas também no sentido de abertos ao público, é dizer, transparentes na sua forma de atuação e permeáveis à participação dos administrados (regulados ou cidadãos) no exercício da autoridade.
- b) No exercício de suas atividades o ente regulador deve favorecer os interesses do setor regulado, de modo a exercer suas competências de forma a atingir aos objetivos visados com a regulação.**
- c) Agência Nacional de Aviação Civil, Agência Nacional de Telecomunicações, Agência Nacional do Cinema, Agência Nacional de Transportes Aquáticos, dentre outros, são exemplos de agências reguladoras.
- d) As agências reguladoras foram criadas para fiscalizar, dentre outros, a prestação de serviços públicos praticados pela iniciativa privada. Além de controlar a qualidade na prestação do serviço, estabelecem regras para o setor.

QUESTÃO NOVE: As organizações públicas além de aumentar a efetividade de suas ações perante a sociedade, com o mínimo de recursos, devem gerir o conhecimento para:

I – Encontrar a maneira mais adequada para responder aos desafios.

II – Possibilitar que atores sociais (cidadãos, organizações não-governamentais e outros) atuem como parceiros do Estado na elaboração e implementação de políticas públicas.

III – Contribuir para que a população seja inserida socialmente, reduzindo as desigualdades e melhorando a qualidade de vida por meio de construção, manutenção e ampliação do capital social e do capital intelectual das organizações.

IV – Possibilitar a educação dos cidadãos para que eles se tornem trabalhadores competentes do conhecimento, mediante o desenvolvimento das organizações em todas as áreas do conhecimento.

Marque a resposta correta:

- a) As afirmativas I e IV estão erradas.
- b) As afirmativas I, III e IV estão corretas.
- c) Todas as afirmativas estão corretas.**
- d) Todas as afirmativas estão erradas.

QUESTÃO DEZ: Complete cada afirmativa seguinte somente com a letra que julgar correta e que são:

- A – Higiene do Trabalho
- B – Competência
- C – Avaliação 360 graus
- D – Gestão do desempenho humano
- E – Gestão por competências
- F – Sistema de Informações Gerenciais

() é uma característica específica que leva uma pessoa a agir de forma responsável e comprometida, utilizando de maneira eficaz conhecimentos, habilidades e atitudes, resultando em um rendimento superior ou efetivo.

Na () cada servidor recebe feedback de quase todas as pessoas que tenham contato com ele, como subordinados, superiores, colegas de trabalho, clientes externos e internos, fornecedores etc.

O () de Recursos Humanos deve ser planejado para colher, processar, armazenar e disseminar informação, dando melhores condições aos gerentes para a tomada de decisões eficazes com relação à Gestão de Pessoas.

A () é um dos processos da área de Gestão de Pessoas de grande importância tanto para a organização pública quanto para a privada. É a atividade que consiste na utilização eficaz dos processos organizacionais que determinam como estão se desenvolvendo os servidores e a própria organização.

A () refere-se a um conjunto de normas e procedimentos que visa à proteção da integridade física e mental do trabalhador, preservando-o dos riscos de saúde inerentes às tarefas do cargo e ao ambiente físico onde são executadas.

() agrega valor a um processo já existente, tornando-o melhor. (...). É inovadora, principalmente porque incentiva o envolvimento da direção e dos gestores na gestão do capital humano da organização, viabilizando decisões compartilhadas.

A resposta correta é:

- a) B – C – F – D – A – E.**
- b) C – B – E – A – F – D.
- c) E – C – B – F – A – D.
- d) E – D – F – B – C – A.