



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO JOÃO DEL-REI  
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA  
CURSO DE GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

**PROVA DE SELEÇÃO DE TUTORES NA MODALIDADE À DISTÂNCIA**

GRUPO: **ADMINISTRAÇÃO GERAL I**

<b>DATA:</b>	<b>HORÁRIO:</b>
<b>NOME DO CANDIDATO:</b>	
<b>CPF:</b>	
<b>ASSINATURA:</b>	

**INSTRUÇÕES:**

1. Preencha o quadro acima, não deixando de **assinar** no local indicado;
2. A avaliação é **individual**;
3. Duração da avaliação é de 01 (uma) hora;
4. Essa avaliação tem o valor de 60 (sessenta) pontos;
5. O tempo de tolerância para o início das provas e o tempo de sigilo é de 15 minutos.

**QUESTÃO UM:** Desde os primórdios da Teoria Administrativa estuda-se as relações entre conhecimento, ciência e administração. As práticas gerenciais são identificadas em estágios distantes do denominado conhecimento. Perante o enunciado marque a alternativa falsa.

- A. A Administração recebeu contribuições expressivas de outros campos do saber, particularmente da Matemática, Psicologia, Sociologia, Biologia, Física, Química, Direito e Engenharia(s).
- B. A interpretação das transformações ocorridas no pensamento da Administração, como campo de estudo, passa obrigatoriamente pelo resgate da contribuição dos filósofos, da organização da Igreja Católica, da organização militar e das revoluções Industrial e da Informação.
- C. **Ao estudar aspectos da organização social das civilizações antigas encontramos sinais de práticas gerenciais que se aplicam a organizações específicas do setor privado.**
- D. Todas as alternativas são falsas.

**QUESTÃO DOIS:** Na evolução da Teoria Geral da Administração pode-se identificar as teorias clássicas e as teoria contemporâneas. Dentre as teorias consideradas contemporâneas uma das mais importantes destacadas na literatura é a Teoria Sistêmica. Marque a alternativa abaixo que melhor define esta abordagem.

- A. A Teoria Sistêmica destaca-se por apresentar pioneiramente a preocupação com o recurso humano na organização, ao contrapor as teorias clássicas da Administração ela demonstra por meio de experimentos, a importância da dimensão humana e social da organização.

- B. A Teoria Sistêmica representa o primeiro esforço para estabelecer uma relação entre as partes que compõem uma organização e, sobretudo, entre a organização e seu ambiente externo. Trata-se de uma nova proposta que complementa as abordagens anteriores que estavam muito mais preocupadas em explicar e dominar os elementos internos de uma organização do que disponibilizar recursos para o gerenciamento da sua relação com o meio ambiente.
- C. A Teoria Sistêmica preconiza a idéia de que há uma série de fatores que influenciam e afetam a organização e que, por esse motivo, não há uma única e melhor maneira de administrá-la, mas sim várias alternativas, isto é, a escolha da melhor solução depende de cada caso.
- D. Todas as alternativas estão corretas.

**QUESTÃO TRÊS:** A Teoria da Administração entre suas teorias clássicas e contemporâneas sempre apresenta a preocupação de amparar teoricamente os gestores para uma Administração eficiente e eficaz, neste sentido várias são as reflexões para o futuro da Administração e seu desenvolvimento teórico. Assinale a alternativa que melhor analisa esta perspectiva.

- A. O estudo das relações inter organizacionais contemporâneas tem apontado para a ocorrência de processo de convergência teórica. Esta integração teórica acontece como pressuposto essencial à compreensão dos processos organizacionais. A busca da adaptação organizacional ao meio mutante, como condição essencial ao aumento da efetividade e longevidade, tem sido objeto de estudo de diversas abordagens contemporâneas.
- B. A perspectiva teórica que ampara a premissa da adaptação como meio de legitimidade ambiental, por meio de processo descritivo, é a tendência moderna que melhor demonstra como as organizações sobrevivem e vencem em um contexto de constantes mudanças. Esta abordagem deu origem a Administração por Objetivo-APO.
- C. O "isomorfismo organizacional" é um conceito que buscou na contemporaneidade defender que as organizações existem em campos de outras organizações similares. Esse processo, segundo os autores, remete a um estágio de mimetismo e de adaptação estratégica às assemelhadas em campos diferentes de atuação.
- D. Todas as alternativas estão corretas.

**QUESTÃO QUATRO:** No mundo da Administração vive-se em uma sociedade composta de organizações, pode-se afirmar que na contemporaneidade todas as atividades humanas estão organizadas e estão inseridas em um ambiente cada vez mais mutável e complexo. As organizações estão preparadas para desenvolverem produtos e serviços para atender a uma diversidade de demandas cada vez maior. No entanto, apesar de toda mudança organizacional e ambiental a Teoria Clássica da Administração deixou um legado de quatro funções básicas e essenciais administrativas. Marque a opção que representa estas funções.

- A. Planejar, organizar, liderar e controlar
- B. Planejar, organizar, comandar e avaliar
- C. Organizar, estruturar, integrar e liderar
- D. Estruturar, organizar, planejar e avaliar

**QUESTÃO CINCO:** Existem conceitos e princípios fundamentais em Administração que possibilitam identificar se a organização está em direção à realização de suas metas ou se está fazendo outro caminho não especificado/não esperado. Dentre esses conceitos podemos indicar dois que são fundamentais para medir o seu desempenho: a eficiência e a eficácia. Escolha dentre as alternativas abaixo as melhores definições para estes conceitos.

- A. Eficiência é administrar cientificamente as diversas organizações, sejam elas públicas, privadas ou do terceiro setor. Eficácia é a capacidade de “fazer as coisas direito”. É a relação entre entrada e saída obtendo maior produtividade ou desempenho em relação à quantidade de insumos utilizados para a sua consecução.
- B. Eficácia é o conceito usado para indicar que a organização está realizando seus objetivos. Quanto mais alto o grau de realização dos objetivos dentro do nível estratégico, maior a eficácia organizacional. Eficiência é a utilização correta das funções da Administração visando alcançar os objetivos almejados.
- C. Eficácia é a capacidade de fazer as coisas direito. É a relação entre entrada e saída (input e output). Um administrador eficiente é aquele que consegue maior produtividade ou desempenho em relação à quantidade de insumos utilizados para a sua consecução. Eficiência é sinônimo de efetividade, ou seja, de conseguir resultados. Isto inclui a escolha dos objetivos mais adequados e os melhores meios de alcançá-los
- D. Eficiência é a capacidade de “fazer as coisas direito”, é um conceito matemático. É a relação entre entrada e saída (input e output). Um administrador eficiente é aquele que consegue maior produtividade ou desempenho em relação à quantidade de insumos (mão de obra, material, dinheiro, máquinas e tempo) utilizados para a sua consecução. Eficácia consiste na capacidade de “fazer as coisas certas” ou de conseguir resultados. Isto inclui a escolha dos objetivos mais adequados e os melhores meios de alcançá-los

**QUESTÃO SEIS:** A Teoria da Administração aponta que são três os níveis de administração: o estratégico, o tático e o operacional. Pensando a organização como um sistema que se interage e se complementa escolha a alternativa **incorreta**.

- A. No nível administrativo ou estratégico a competência básica é traduzir as incertezas de um mercado altamente dinâmico, visando o estabelecimento de objetivos. Através das atividades de planejamento, organização e controle, de forma coordenada, objetiva-se atingir os macros objetivos da organização. As decisões estratégicas são normalmente de longo prazo e tomadas no alto escalão da empresa, por isso, geram atos cujos efeitos são duradouros e mais difíceis de inverter.
- B. Nas organizações o número total de empregados encontrados em cada nível aumenta à medida que subimos nos níveis da organização. Tal fato pode ser explicado considerando que é no nível estratégico que ocorre a maior padronização, é o nível que necessita do maior número de técnicos.
- C. No nível tático ou intermediário temos as estratégias, em planos e projetos, a serem realizadas pelo nível operacional. O tempo de planejamento no nível tático é o de médio prazo. Neste nível há menos dúvidas para as tomadas de decisões, por isso são mais facilmente revistas, quando necessárias e de menos impacto no funcionamento estratégico da empresa. O imperativo é que cada área ou função tenha seus planos

específicos, os quais estejam interligados umbilicalmente às ações estratégicas da companhia como um todo.

- D. No nível operacional ou mais baixo (hierarquicamente) da organização, os administradores executam os projetos. Neste nível as decisões operacionais estão ligadas ao controle e às atividades operacionais da empresa e são eminentemente técnicas. Aqui o tempo do planejamento é o curto prazo.

**QUESTÃO SETE:** O Estado pode assumir as seguintes formas:

- A. Unitário ou Simples, Monárquico, Partidário;
- B. Patrimonialista, Garantista e Estado de Direito;
- C. Unitário ou Federativo;**
- D. Legislativo, Judiciário e Executivo.

**QUESTÃO OITO:** Quando nos dirigimos a um órgão estatal e notamos excesso de carimbos, procedimentos administrativos sem sentido aparente, processos que demoram a ser resolvidos, estamos lidando com:

- A. Burocracia;
- B. Pragmatismo;
- C. Disfunções da Burocracia;**
- D. Burocracia weberiana.

**QUESTÃO NOVE:** Constituem tipos de exercício de controle sobre as ações do Estado Gerencial:

- A. Administrativo, Parlamentar, Social, Resultado;**
- B. Poder de polícia, Ministério Público, Poder Judiciário;
- C. Poder de polícia, Ministério Público, Poder Judiciário (excetuando-se o Supremo Tribunal Federal que cuida apenas das questões referentes a constituição);
- D. Ministério Público, Tribunais de Contas, Superior Tribunal de Justiça.

**QUESTÃO DEZ:** Na Administração Pública Patrimonialista é correto afirmar:

- A. São exigidos concursos para ingresso na carreira do funcionalismo;
- B. Os funcionários patrimoniais podem ascender a um cargo mediante concessão do mandatário, bem como pela compra ou arrendamento desses direitos;**
- C. Só existe na situação de funcionamento de poderes independentes;
- D. Tinha por objetivo a busca pelo bem estar social acima do controle dos bens patrimoniais.