



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO JOÃO DEL-REI
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA
CURSO DE GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

PROVA DE SELEÇÃO DE TUTORES NA MODALIDADE À DISTÂNCIA

GRUPO: **PSICOLOGIA**

DATA:	HORÁRIO:
NOME DO CANDIDATO:	
CPF:	
ASSINATURA:	

INSTRUÇÕES:

1. Preencha o quadro acima, não deixando de **assinar** no local indicado;
2. A avaliação é **individual**;
3. Duração da avaliação é de 01 (uma) hora;
4. Essa avaliação tem o valor de 60 (sessenta) pontos;
5. O tempo de tolerância para o início das provas e o tempo de sigilo é de 15 minutos.

QUESTÃO UM: Para atender aos princípios da Administração Científica de Taylor a Psicologia passou a:

- A. Planejar os métodos de trabalho melhor adaptar o trabalho ao trabalhador.
- B. **Averiguar os conhecimentos e habilidades necessárias para exercer um determinado cargo/função.**
- C. Estabelecer critérios para o aumento da produtividade.
- D. Enfatizar o bem-estar do trabalhador.

QUESTÃO DOIS: Mayo contribuiu para o início do Movimento das Relações Humanas enfatizando:

- A. Que os trabalhadores sentiam-se satisfeitos com seu trabalho.
- B. Que gestões autoritárias favorecem o surgimento do sentimento de autonomia.
- C. Que a satisfação no trabalho está associada a função objetiva que o individuo exerce.
- D. **Que fatores subjetivos são mais importantes que fisiológicos.**

QUESTÃO TRÊS: A partir dos Anos 90 a abordagem do comportamento organizacional se modificou e passou a:

- A. Contribuir para que a motivação e a liderança corresponderem aos fins organizacionais.
- B. Superar o reducionismo de como o homem era visto.
- C. Identificar fatores físicos e financeiros que influenciavam a motivação.
- D. Desenvolver principalmente trabalhos de seleção e treinamento.

QUESTÃO QUATRO: De acordo com Spector (2002 citado por Camargo, 2012) a motivação envolve três fatores, exceto:

- A. Foco, escolha de um objetivo em relação a outro
- B. Persistência, engajamento no desempenho de um comportamento por um período de tempo.
- C. Direção, escolha de um comportamento específico em detrimento de outro.
- D. Intensidade, esforço para realizar uma tarefa.

QUESTÃO CINCO: Sobre a Teoria de Necessidades de Maslow:

- A. É preciso que uma necessidade esteja plenamente satisfeita para que a seguinte possa ser atingida.
- B. As necessidades e sociais são necessidades básicas e constituem dois dos níveis mais baixos da Pirâmide.
- C. É possível atingir uma necessidade superior sem que algumas das inferiores sejam satisfeitas em sua totalidade.
- D. A estima é uma necessidade interna de autorrespeito e realização do seu potencial.

QUESTÃO SEIS: Sobre as teorias de percepção:

- A. A experiência com o que percebido pode alterar o olhar do percebedor.
- B. Está relacionada especificamente a quadro de nossos sentidos (audição, olfato, degustação, visão).
- C. Pessoas de uma mesma cultura percebem o mundo da mesma forma.
- D. Nossos objetivos, experiências, assim como os significados nos auxiliam a perceber os fatos.

QUESTÃO SETE: Segundo Camargo (2012), o maior problema encontrado em programas de Aprendizagem Organizacional é:

- A. A falta de motivação dos trabalhadores.
- B. As constantes mudanças nos processos organizacionais.
- C. A competição que se estabelece nesse espaço.
- D. **O formato de treinamento.**

QUESTÃO OITO: Em relação a liderança e gestão de equipes:

- A. O cargo de chefia indica características de liderança.
- B. **Capacidade de mobilizar o grupo ou indivíduo para atingir um determinado objetivo é uma característica essencial de um líder.**
- C. Em uma gestão democrática a preocupação central é a tarefa.
- D. Compartilhamento e amizade com os membros da equipe são características essenciais de um líder.

QUESTÃO NOVE: Nos processos de socialização temos que:

- A. A socialização secundária ocorre apenas com a entrada de um indivíduo no mundo do trabalho.
- B. A socialização primária é o processo de internalização de normas e regras para que ocorra a conformidade social.
- C. **O socializador também sofre transformações no decorrer do processo.**
- D. É necessário para que os novos funcionários adquiram os hábitos daqueles mais antigos.

QUESTÃO DEZ: Silvia Lane (2001, citada por Camargo 2012) considera que:

- A. **É mais correto falar em processo grupal ou invés de grupo.**
- B. O grupo é criado ou constituído para realizar mudanças dentro de uma organização.
- C. O grupo tem uma história independente dos atores sociais que o compõe.
- D. A equipe é um grupo com funcionamento qualificado.