



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO JOÃO DEL-REI
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA
CURSO DE GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

GABARITO

GRUPO: ADMINISTRAÇÃO II

DATA:	HORÁRIO:
NOME DO CANDIDATO:	
CPF:	
ASSINATURA:	

INSTRUÇÕES:

1. Preencha o quadro acima, não deixando de **assinar** no local indicado;
2. A avaliação é **individual**;
3. Duração da avaliação é de 01 (uma) hora;
4. Essa avaliação tem o valor de 50 (cinquenta) pontos;
5. O tempo de tolerância para o início das provas e o tempo de sigilo é de 15 minutos.

QUESTÃO UM: Em relação as funções básicas do Estado, marque a alternativa incorreta:

- a) A função distributiva está relacionada à doutrina do bem-estar e é derivada da formulação denominada de Ideal de Pareto, a qual preceitua que há eficiência na economia quando a situação de um agente econômico melhora sem prejuízo de outro;
- b) A função alocativa refere-se à oferta por parte dos governos de bens públicos de determinados bens e serviços, bem como de bens e serviços os quais as firmas não se sentem estimuladas a provê-los;
- c) A função estabilizadora representa que o Estado deve promover o crescimento sustentável;
- d) **A função reguladora consiste em o Estado atuar com vistas a promover a equidade entre os agentes econômicos.**

QUESTÃO DOIS: No que diz respeito as falhas de mercado, identifique a alternativa errada:

- a) As falhas de mercado constituem a principal justificativa para a intervenção e a regulação dos mercados por parte dos governos, pois o mercado, se deixado a

- seu livre funcionamento, nem sempre contribui para a eficiência do sistema econômico;
- b) As externalidades são uma das falhas de mercado, podendo ser classificadas em positivas e negativas;
 - c) A estrutura monopolista é capaz de induzir à falha na função sinalizadora do mercado, mantendo os desequilíbrios e as forças que poderiam promover o auto ajuste para melhorar a eficiência econômica;
 - d) As externalidades correspondem ao fato de que a ação de determinados agentes pode ter reflexos desfavoráveis para outros agentes, sendo que esses reflexos não conseguem ser corrigidos pelo sistema de preços.**

QUESTÃO TRÊS: As práticas anticoncorrenciais são proibidas por lei devido ao fato de gerarem prejuízos à economia. Assinale a alternativa incorreta sobre as práticas anticoncorrenciais: **[ANULADA]**

- a) A formação de cartel consiste em práticas conjuntas entre concorrentes para a fixação de preços, quantidades produzidas, divisão do mercado consumidor, divisão territorial, adoção de postura reestabelecida em licitação pública, etc;
- b) A venda casada ocorre quando o vendedor impõe a compra de um segundo produto como condição para fornecer o produto desejado pelo comprador;
- c) O dumping refere-se a cobrança, por parte do vendedor, de preços diferentes do mesmo produto em mercados diferentes sem justa causa. (conceito de discriminação de preços / o dumping venda de um produto importado por um preço mais baixo do que no país de origem sem que isso reflita menores custos);**
- d) A política de preços predatórios decorre do fato de a empresa manter o preço do bem abaixo do custo de produção por um período, até eliminar o concorrente. Dessa forma, a referida empresa arca com um prejuízo temporário com o intuito de aumentar sua parcela de mercado e auferir maiores lucros futuros.

QUESTÃO QUATRO: Sobre a intervenção do Estado na Economia, em específico a ação regulatória, indique a alternativa incorreta. **[ANULADA]**

- a) No controle à entrada e à saída de agentes do mercado, observa-se que o Estado é o detentor do poder concedente e estabelece quem pode ou não participar do processo de licitação para a escolhas das concessionárias;
- b) A ação regulatória governamental deve ter por objetivo restabelecer em um determinado mercado, senão o equilíbrio, uma condição de maior competição entre os agentes, levando alternativas aos demais;
- c) Diferentemente das falhas de mercado, existe um número reduzido de mecanismos de retorno a situação de equilíbrio competitivo. (erro da alternativa – apresentam um dinamismo de mecanimos assim como as falhas de mercado);**
- d) Dentre os mecanimos de correção das falhas de mercados podemos apresentar o controle à entrada e à saída de agentes, bem como a definição tarifária.

QUESTÃO CINCO: No que tange a regulação por definição tarifária, assinale a alternativa incorreta: **[ANULADA]**

- a) **A regulação por *peak load* resulta da forma de cálculo adotada, que considera uma parte fixa para a definição do rendimento total, isto é, independentemente do nível de vendas e, uma parte variável dependente da quantidade de serviço efetivamente consumido. (resposta incorreta, pois a definição atende ao conceito de regulação por desdobramento de tarefa);**
- b) A regulação por taxa de retorno apresenta a vantagem de, a partir dos custos, manter uma taxa de retorno do investimento à qual se contrapõe a desvantagem de gerar incentivo à ineficiência não contribuindo para a criação de um mercado competitivo;
- c) As modalidades de relação por definição tarifária são: a taxa de retorno, o por preço-teto (*price cap*), o desdobramento da tarifa, e a fixação do preço de pico (*peak-load*);
- d) A regulação por *price cap* consiste no estabelecimento de um limite superior para a indústria regulada aumentar os seus preços, limite este que pode ser estabelecido para cada preço individualmente ou para a média dos preços dos serviços fornecidos pela indústria regulada.

QUESTÃO SEIS: As organizações públicas além de aumentar a efetividade de suas ações perante a sociedade, com o mínimo de recursos, devem gerir o conhecimento para:

- 1.1. Possibilitar a educação dos cidadãos para que eles se tornem trabalhadores competentes do conhecimento, mediante o desenvolvimento das organizações em todas as áreas do conhecimento;
- 1.2. Encontrar a maneira mais adequada para responder aos desafios;
- 1.3. Possibilitar que atores sociais (cidadãos, organizações não-governamentais e outros) atuem como parceiros do Estado na elaboração e implementação de políticas públicas;
- 1.4. Contribuir para que a população seja inserida socialmente, reduzindo as desigualdades e melhorando a qualidade de vida por meio de construção, manutenção e ampliação do capital social e do capital intelectual das organizações.

Marque a resposta correta:

- a) As afirmativas “1.1” e “1.2” estão erradas.
- b) As afirmativas “1.1”, “1.3” e “1.4” estão corretas.
- c) Todas as afirmativas estão corretas.**
- d) Todas as afirmativas estão erradas.

QUESTÃO SETE: “Complete cada afirmativa seguinte somente com a letra que julgar correta e assinale a resposta correta, e que são:

- A) Higiene do Trabalho;
- B) Competência;

- C) Avaliação 360 graus;
- D) Gestão do desempenho humano;
- E) Gestão por competências;
- F) Sistema de Informações Gerenciais.

() é um dos processos da área de Gestão de Pessoas de grande importância tanto para a organização pública quanto para a privada. É a atividade que consiste na utilização eficaz dos processos organizacionais que determinam como estão se desenvolvendo os servidores e a própria organização.

() de Recursos Humanos deve ser planejado para colher, processar, armazenar e disseminar informação, dando melhores condições aos gerentes para a tomada de decisões eficazes com relação à Gestão de Pessoas.

() é uma característica específica que leva uma pessoa a agir de forma responsável e comprometida, utilizando de maneira eficaz conhecimentos, habilidades e atitudes, resultando em um rendimento superior ou efetivo.

() agrega valor a um processo já existente, tornando-o melhor. (...). É inovadora, principalmente porque incentiva o envolvimento da direção e dos gestores na gestão do capital humano da organização, viabilizando decisões compartilhadas.

() cada servidor recebe *feedback* de quase todas as pessoas que tenham contato com ele, como subordinados, superiores, colegas de trabalho, clientes externos e internos, fornecedores etc.

() refere-se a um conjunto de normas e procedimentos que visa à proteção da integridade física e mental do trabalhador, preservando-o dos riscos de saúde inerentes às tarefas do cargo e ao ambiente físico onde são executadas.

A resposta correta é:

- a) B – C – F – D – A – E.
- b) C – B – E – A – F – D.
- c) E – C – B – F – A – D.
- d) **D – F – B – E – C – A.**

QUESTÃO OITO: Numere cada item do quadro “II” de acordo com o quadro “I”. Analise cada item cuidadosamente. Nesta questão trata-se de princípios essenciais do Setor Público.

<u>QUADRO I</u>
1) Impessoalidade
2) Moralidade
3) Eficiência
4) Excelência dirigida do cidadão
5) Legalidade
6) Publicidade

<u>QUADRO II</u>
() Pressupõe ações e atividades que contribuam para o bem comum, não apenas para qualidade aliada à redução de custo.
() A gestão pública deve pautar-se num código moral de aceitação pública.
() Não admite tratamentos diferenciados, sendo todos exigidos e atendidos da mesma maneira.
() Os órgãos e as entidades públicas devem obediência estrita à lei.
() Todos os atos e fatos da Administração Pública são públicos.
() Dá sentido e direção aos princípios constitucionais da Administração Pública e estabelece atenção prioritária ao cidadão e às suas formas de representação.

Marque abaixo a resposta correta:

- a) 2-3-5-1-6-4.
- b) 3-2-1-5-6-4.**
- c) 4-2-6-5-1-3.
- d) 3-2-1-5-4-6.

QUESTÃO NOVE: As organizações públicas além de aumentar a efetividade de suas ações perante a sociedade, com o mínimo de recursos, devem gerir o conhecimento para:

- 1) Encontrar a maneira mais adequada para responder aos desafios;
- 2) Possibilitar que atores sociais (cidadãos, organizações não-governamentais e outros) atuem como parceiros do Estado na elaboração e implementação de políticas públicas;
- 3) Contribuir para que a população seja inserida socialmente, reduzindo as desigualdades e melhorando a qualidade de vida por meio de construção, manutenção e ampliação do capital social e do capital intelectual das organizações;
- 4) Possibilitar a educação dos cidadãos para que eles se tornem trabalhadores competentes do conhecimento, mediante o desenvolvimento das organizações em todas as áreas do conhecimento.

Marque a resposta correta:

- a) As afirmativas “1” e “4” estão erradas.
- b) Todas as afirmativas estão corretas.**
- c) As afirmativas “1”, “3” e “4” estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão erradas.

QUESTÃO DEZ: Algumas Práticas de Remuneração Estratégica que já são adotadas nos EEUU passaram a ser foco de práticas atuais de remuneração em vários países, inclusive no Brasil, levando-se a desenvolver novos desenhos para implementação em determinadas organizações. Essas práticas são apresentadas a seguir e você deve identificar cada uma delas utilizando de suas respectivas definições e em seguida assinalar a resposta correta.

São as seguintes práticas de remuneração:

- I) **Team Proposal.**
- II) **Group Incentives.**
- III) **Individual Incentives.**
- IV) **Profit Sharing.**
- V) **Spot Awards Programs.**
- VI) **Lump Sum Payments.**
- VII) **Gain sharing.**
- VIII) **Long Term Programs.**

(): Os funcionários recebem uma percentagem relativa ao valor do aumento da produtividade, calculado de acordo com uma fórmula pré-estabelecida.

(): Os funcionários participam de um pool de bônus gerado de uma percentagem dos lucros. Geralmente é originada pelo lucro excedente (mais que o estimado).

(): É um programa de curto prazo estruturado para recompensar a participação dos funcionários em sugerir e implantar melhorias de qualidade, produtividade e geração de receitas.

(): Pagamento periódico (semestral ou anual), substituindo no todo ou em parte, os convencionais aumentos de mérito, incidindo todos os encargos sociais e trabalhistas.

(): É um tipo de contrato para pequenos ou grandes grupos que receberão uma recompensa baseada na melhoria do desempenho mensurado em relação às metas pré-determinadas.

(): Assemelha-se ao conceito anterior e é aplicado ao grupo gestor de forma individual.

(): Sistema de premiação para recompensar, em um único pagamento, o sucesso extraordinário da implantação de um projeto, programa ou produto.

(): São incentivos aplicados em períodos maiores que um ano. O mais comum chama-se *Stock Options* e, geralmente, é destinado ao grupo gestor. Pode ser desenhado para pagamento em dinheiro, ações da empresa ou outro tipo de premiação.

A resposta correta é:

- a) I – III – V – VIII – II – IV – VI – VII.
- b) VII – IV – I – VI – II – III – V – VIII.**
- c) VII – I – IV – III – II – V – VI – VIII.
- d) I – III – VIII – VII – II – IV – VI - V.